



Bilancio Sociale

2014

cooperativa sociale onlus
auroradomus
Servizi che crescono con te.

INTRODUZIONE

Il presente documento costituisce il secondo Bilancio Sociale elaborato dalla Cooperativa Sociale Auroradomus ed è stato redatto facendo riferimento alle “Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale delle Organizzazioni non profit” emanate dall’Agenzia per le ONLUS nel mese di febbraio 2010. Il bilancio rispetta i principi di chiarezza, completezza, rilevanza, trasparenza, veridicità, coerenza, periodicità.

Il Bilancio Sociale si pone l’obiettivo di esplicitare ed associare i dati d'esercizio insieme ai dati di valore aggiunto creato e ridistribuito, permettendo così di rendere evidente l'azione dell'impresa e di cogliere gli aspetti che la qualificano in quanto sociale.

Il bilancio sociale è uno strumento che qualifica il lavoro della cooperativa che può, tra l’altro, far comprendere come una realtà come la nostra rappresenti una opportunità di lavoro seria e qualificata e che quindi può smentire e dissuadere chi ci giudica, o peggio chi tenta di “coltivarci” come lo strumento operativo delle esternalizzazioni pubbliche ed a coloro che ci considerano una causa di precarizzazione del mondo del lavoro.

Le persone interessate a fornire osservazioni o a chiedere informazioni sul bilancio sociale possono rivolgersi al Responsabile Qualità e Comunicazione della Cooperativa Auroradomus, Fabiano Macchidani. (*fabiano.macchidani@auroradomus.it*).

LETTERA DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Nel segno della continuità, anche per l'esercizio 2014, Auroradomus pubblica il suo bilancio sociale. Come nelle precedenti edizioni il nostro intento è quello di rendere visibile il profilo della nostra cooperativa, la sua integrazione con il territorio e con i portatori di interesse.

I temi economici evidenziati nel documento, che riguardano la distribuzione del valore aggiunto e le fonti di finanziamento, rappresentano il completamento di un approccio alla trasparenza dal documento contabile.

La trasparenza del documento contabile, elemento centrale della nostra cultura, si fonda sulla soggezione della amministrazione a procedimenti obbligatori di revisione e sulla certificazione annuale del bilancio.

Anche in questa edizione, grande attenzione è stata destinata al tema dei nostri soci, non solo perché questi ultimi rappresentano di gran lunga il nostro principale stakeholder ma anche per affermare la convinzione che la cooperativa determina la sua vitalità attraverso l'impiego del nostro capitale umano, vero e proprio patrimonio di conoscenze ed esperienze.

Il Presidente
Marina Morelli

IL METODO DI COSTRUZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

La scelta della redazione del bilancio sociale è nata all'interno del Consiglio di Amministrazione di Auroradomus. Diversi lavoratori della cooperativa hanno contribuito alla realizzazione del bilancio con l'apporto di dati ed attraverso l'elaborazione delle statistiche e dei commenti.

Si è quindi costituito un gruppo di lavoro che arricchisce il bilancio sociale di ulteriori considerazioni, tenendo la regia organizzativa, i tempi e si occupa dell'impaginazione.

La presente vuole essere la rendicontazione trasparente e puntuale dei risultati ottenuti nell'anno 2014, ma anche un momento di riflessione sugli scenari futuri, una lettura prospettica del futuro e del contesto in cui la Cooperativa opera.

I dati quantitativi e qualitativi rilevanti ai fini del bilancio, seguono ovviamente i principi previsti dagli artt. 2423 e seguenti del Codice Civile.

Altri dati quantitativi e qualitativi rendicontati sono il frutto di elaborazioni analitiche e di rilevazioni periodiche all'interno dell'organizzazione.

PRINCIPI DI REDAZIONE

- **principio di identità:** viene data una definizione precisa e comprensibile della Cooperativa;
- **ambito di rendicontazione:** viene data un'ampia integrazione del quadro economico con dati sociali e ambientali ad ampio spettro;
- **periodo di rendicontazione:** anno 2014;
- **principio di inerenza:** sono esposti unicamente i risultati direttamente attribuibili alla Cooperativa;
- **principio di rilevanza:** ciò che è rilevante rendicontare è definito dalla mission e politica della qualità della Cooperativa, nonché dai suoi obiettivi;
- **principio del contratto comunicativo:** questa relazione si sviluppa con linguaggio vicino ai propri stakeholder e a questi destinato.

IDENTITÀ AZIENDALE

IL GRUPPO COOPERATIVO COLSER – AURORADOMUS

Le cooperative Colser, Passo a Due, Auroradomus, Saltatempo, Cofacility e CET Valtaro costituiscono il Gruppo Cooperativo Paritetico Colser–Auroradomus.

Il Gruppo cooperativo nel 2014 mette in campo una forza lavoro di circa 5500 tra soci e dipendenti ed un fatturato di circa 140 milioni di Euro con un ambito di operatività esteso a gran parte delle regioni italiane

Pur nel difficile contesto di un ordinamento giuridico che solo recentemente e con modalità ancora incomplete ha disciplinato le azioni dei gruppi cooperativi, l'idea, forte e radicata al nostro interno, è stata quella di creare una direzione unitaria di gruppo su base contrattuale (il Comitato di Direzione) in modo da oltrepassare la semplice alleanza politico-strategica tra cooperative, ma arrivando ad un coordinamento unitario per l'assunzione delle decisioni riguardanti le attività dell'intero gruppo e delle singole società che lo compongono.

La multidisciplinarietà del Gruppo COLSER-Auroradomus consente di introdurre nell'ambito dei servizi integrati e del sistema welfare un'ampia gamma di proposte qualificate, aumentando le possibilità di scelta da parte delle amministrazioni pubbliche e dei privati cittadini e facendo del gruppo un partner sicuro ed affidabile in grado di fornire risposte precise ed esaurienti nei diversi ambiti di attività.

Le comuni radici culturali e l'unica visione imprenditoriale delle cooperative componenti il gruppo, orientano l'attività verso la valorizzazione dei singoli soci e del loro lavoro. Le grandi dimensioni del gruppo cooperativo e le strategie di sviluppo che lo stesso si propone non snaturano, infatti, lo spirito mutualistico e sociale peculiare dell'impresa cooperativa.

LE NOSTRE PAROLE CHIAVE

Ovvero, come mantenere salda la nostra identità anche in un momento storico di grande cambiamento.

Partecipazione: i Soci sono i primi ad essere chiamati a partecipare.

Solidarietà: fa parte dell'essenza stessa della Cooperativa e deve concretizzarsi nell'agire quotidiano

Pluralismo: la forte presenza di imprese cooperative che operano in tutti i settori produttivi rende più forte la democrazia dell'agire economico.

Responsabilità Sociale: generare effetti positivi sulla società, creare valore.

Formazione: avere lavoratori competenti, consapevoli ed aggiornati è sempre più necessario in una organizzazione come la nostra.

Occupazione: la nostra forza sono i nostri Soci che alla fine del 2007 erano 1186

Intergenerazionalità: deve essere attuata come strumento per migliorare la cooperativa e non solo per risolvere bisogni personali ed immediati.

Progettualità: la cooperativa è un soggetto attivo in grado di fornire autonomamente risposte ai bisogni sociali.

Solidità: sia di tipo organizzativo che economico per essere sempre pronti ad intervenire nel mercato sociale.

Organizzazione: la flessibilità e la dinamicità devono contraddistinguere l'operato di Aurora

FINALITA' DELLA COOPERATIVA

L'orientamento della cooperativa è quello di cercare sempre di andare oltre la semplice erogazione del servizio, nella consapevolezza di svolgere un ruolo di forte utilità sociale. Quindi finalità di Auroradomus è anche:

- **Promuovere la qualità sociale** come un sistema di relazioni che intreccia benessere individuale e benessere sociale, ovvero il benessere di tutti i soggetti coinvolti nel processo di vita di una comunità
- **Ampliare la gamma dei servizi offerti** attraverso soluzioni compatibili con i problemi di risorse finanziarie degli Enti Locali
- **Ampliare il numero dei soggetti sociali** attivi nell'ambito dei servizi che Auroradomus gestisce
- **La porta aperta.** La cooperativa è una struttura aperta. Chiunque ne condivida i principi può chiedere di farne parte.
- **La mutualità.** Favorire la nascita di nuove cooperative e contribuire in generale allo sviluppo e al miglioramento del sistema cooperativo, e quindi in generale della società nella quale operano.
- **La solidarietà intergenerazionale.** La cooperativa tende a conservarsi e a crescere nel tempo, alimentando un circuito virtuoso d'investimento e innovazione e il trasferimento delle competenze e dei patrimoni fra soci anziani e soci giovani.
- **La solidarietà intercooperativa.** Tra le cooperative si attuano forme di solidarietà sia nello sviluppo che nel consolidamento. Ciò consente di essere parte di un movimento che vuole affermare valori di efficienza e di solidarietà.

L'ORIENTAMENTO PER IL FUTURO

È ormai assodato che quella in cui siamo immersi non è una crisi congiunturale destinata a finire e neppure una crisi in senso tradizionale ma, piuttosto, l'effetto di una trasformazione profonda del sistema di produzione, del sistema di lavoro e del welfare pubblico.

Il contesto sociale ed economico in cui ci troviamo è in continua evoluzione.

Nello specifico ambito dei servizi alla persona questo momento storico ci mette di fronte a complessità quali:

- **la contrazione di risorse** a disposizione degli enti locali per finanziare le politiche sociali;
- **il riemergere del bisogno di partecipazione**, di cittadinanza attiva: le persone manifestano nitidamente la necessità di uscire dall'isolamento, di riconnettersi in una rete.
- **la capacità delle cooperative** di ripensare il loro funzionamento per adeguarlo al nuovo contesto.

È partendo da questa analisi che si configura una nuova realtà socio economica in cui, secondo noi, le cooperative non possono più porsi solo come attuatrici di pratiche ma devono assumere un ruolo attivo sia nei confronti dell'Ente Pubblico che della cittadinanza.

Avere, quindi, capacità di progettazione e riprogettazione in itinere e capacità di co-progettazione, diventa un differenziale che può supportare l'Ente Pubblico in questo momento di crisi e che può diventare un connettore tra le Amministrazioni ed i cittadini per avviare nuove pratiche come la cogestione di servizi ed il mutuo aiuto.

L'obiettivo è che si verifichi in questo percorso una trasformazione per quanto riguarda la figura del cittadino, che da fruitore del servizio diviene cittadino attivo, parte di un tessuto sociale, consapevole dei cambiamenti sociali ed economici in atto.

È, infatti, la consapevolezza che conduce al protagonismo e alla costruzione di reti, che promuove la coesione sociale e che porta alla modificazione dei comportamenti individuali con una ricaduta anche per gli Enti Pubblici.

Questo lavoro richiede un costante e attento impegno di formazione che deve coinvolgere tutte le persone attivate nel processo anche se a diversi livelli e in misura differente.

Gli operatori dei servizi alla persona sono dunque chiamati a rivedere e a riformulare la loro professionalità, per renderla adeguata ai nuovi scenari.

CAMBIARE e **INNOVARE** per **RI-COSTRUIRE**, per andare incontro al futuro, anticipandolo e costruendolo con le proprie forze: forgiare con i vecchi materiali, nuove forme e modelli (culturali, comportamentali, organizzativi, gestionali) più adatti ai nuovi scenari.

Auroradomus intende lavorare con impegno in questa direzione, nei prossimi anni.

VISION E MISSION

LA NOSTRA VISION

(ovvero sogni, senso della nostra attività, capisaldi sui quale ci fondiamo)

- **Tutelare e valorizzare** la persona come soggetto portatore di diritti;
- **Realizzare l'attività** della Cooperativa in modo condiviso e partecipato;
- **Riservare particolare attenzione** alle fasce più deboli della nostra società;
- **Lavorare attivamente** all'interno del sistema di welfare locale nel rispetto del diritto al lavoro per tutti e nella tutela della dignità personale.

LA NOSTRA MISSION

(ovvero chi siamo, di che cosa ci occupiamo, cosa ci proponiamo di realizzare)

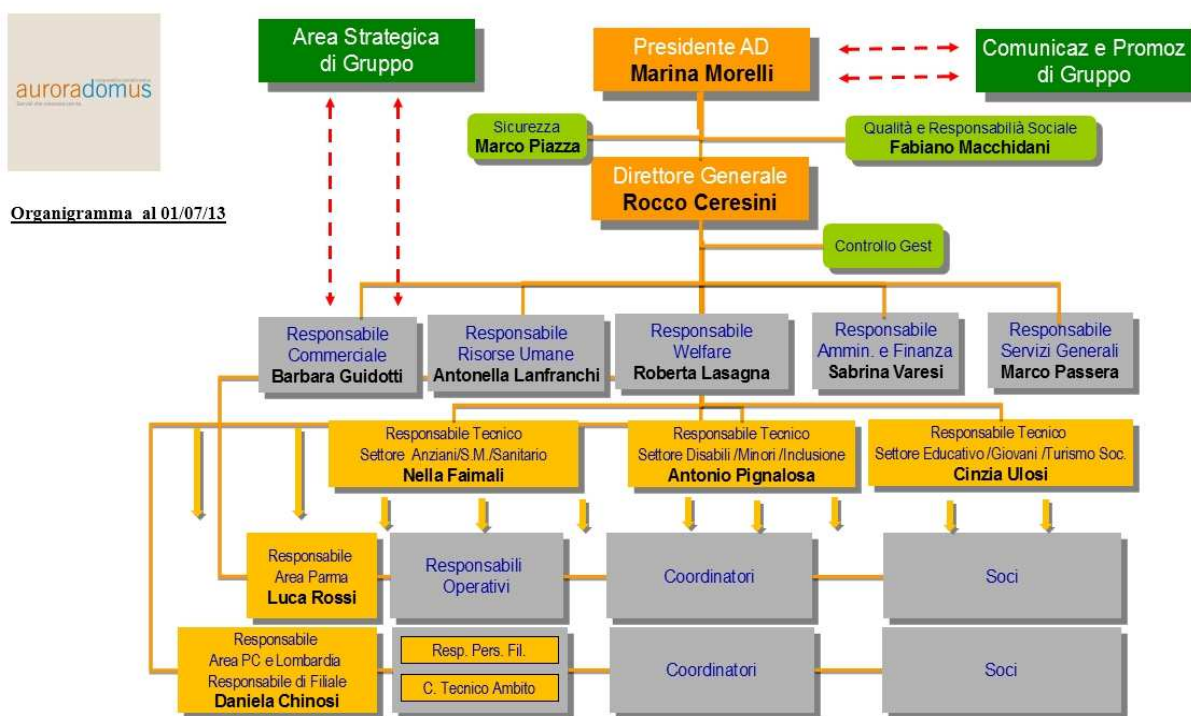
- **Dare risposta ai bisogni** di anziani, ammalati, minori, giovani e disabili attraverso servizi di elevata qualità tecnica e di forte contenuto etico e valoriale;
- **Valorizzare le risorse interne** ed investire nella loro crescita creando un ambiente di lavoro collaborativo ed attento ai bisogni individuali;
- **Accrescere il senso di appartenenza** dei Soci, promuovendo la loro partecipazione alla vita della Cooperativa;
- **Sviluppare progettualità innovativa** e realmente in grado di rispondere ai nuovi bisogni della società;
- **Rappresentare un riferimento** preciso ed attendibile relativamente alle esigenze dei nostri interlocutori;
- **Gestire la Cooperativa** in ottica aziendale e strategica puntando all'efficacia ed all'efficienza dell'organizzazione;
- **Conseguire un costante sviluppo** economico e patrimoniale per investire sempre più nelle nostre risorse ed in nuovi servizi e progetti.

LA GOVERNANCE

Dall'Assemblea dei Soci, che rappresenta il vertice dell'organizzazione della cooperativa, si ramifica uno strutturato organigramma che ha per obiettivi principali quelli di favorire una completa interazione tra le varie aree e funzioni ed un conseguente corretto e completo passaggio delle informazioni.

L'organigramma presenta anche una forte inclinazione verso gli interlocutori esterni alla sede siano essi clienti o istituzioni ed è decisamente improntato al controllo ed al miglioramento delle attività dei nostri servizi che rappresentano ovviamente il "cuore" della cooperativa.

La cooperativa Auroradomus può contare sulla struttura organizzativa della cooperativa Auroradomus a cui sono affidate numerose attività.



CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio di Amministrazione, viene eletto dall'Assemblea dei Soci e resta in carica per tre anni. Il Consiglio elegge al suo interno il Presidente ed i Vicepresidenti e sovrintende all'andamento della Cooperativa sia in termini strategici che economici, elaborando modelli organizzativi funzionali allo sviluppo della Cooperativa.

Il Consiglio di Amministrazione eletto nel 2014 è composto da 11 membri:

MARINA MORELLI - *Presidente*

DANIELA CHINOSI – *Vicepresidente*

BARBARA GUIDOTTI - *Vicepresidente*

ROBERTA LASAGNA – *Vicepresidente*

MAURO CHIARI – *Vicepresidente*

GIUSEPPE CHIODAROLI - *Consigliere*

MARIAGRAZIA FRIGOLI – *Consigliere*

ANTONIO PIGNALOSA - *Consigliere*

GIOVANNI POLETTI – *Consigliere*

CLARA SPAGNOLI – *Consigliere*

ERNESTO VIGNALI – *Consigliere*

I NOSTRI SERVIZI

Servizi per anziani

La tipologia di servizio varia in relazione alla complessità assistenziale: dall'affiancamento dell'anziano nella gestione delle attività quotidiane, anche a domicilio, favorendone il grado di indipendenza, alla presa in carico dell'utente all'interno di strutture residenziali che offrono servizi quali la cura della persona, i servizi alberghieri, le attività infermieristiche, riabilitative e ricreative culturali.

Svolgiamo le nostre attività in:

- Case residenza per anziani;
- Residenze Sanitarie Assistenziali.
- Case protette;
- Centri diurni;
- Comunità alloggio;
- Spazi collettivi;
- Alloggi con servizi.

Servizi educativi

Auroradomus gestisce direttamente e tramite affidamento Nidi e Scuole dell'Infanzia con specifici progetti educativi dedicati alla fascia di età 0-6 anni. Cura la formazione e lo sviluppo della professionalità degli educatori e stimola il coinvolgimento dei genitori nelle diverse attività svolte, facendo crescere sempre di più la presenza di momenti "extra" quali feste iniziative collaterali e incontri di discussione ed approfondimento. Le tipologie di servizi in cui operiamo sono:

- nidi d'infanzia;
- scuole dell'infanzia;
- spazi Bambini;
- centri bambini e genitori;
- servizi educativi domiciliari;
- ludoteche.

Servizi sanitari

L'ambito sanitario fino a pochi anni fa inesplorato dalla cooperazione sociale, è stato oggetto di grande interesse, ricerca ed impegno per Auroradomus che, già da molti anni, effettua servizi di Assistenza Domiciliare Integrata attraverso Infermieri Professionali.

La gestione completa del Centro Cure Palliative di Fidenza è la principale esplicitazione della nostra capacità organizzativa e gestionale in ambito sanitario.

Servizi per la salute mentale

Auroradomus favorisce il benessere mentale della persona occupandoci degli aspetti di prevenzione del disagio psichico, oltre che della cura, della riabilitazione e della tutela dei diritti di cittadinanza delle persone in situazioni di disagio in ogni fase ed età della vita.

I servizi offrono la massima garanzia di integrazione sociale, personalizzazione dell'assistenza e supporto al nucleo familiare.

Servizi per disabili

Obiettivo principale di questa tipologia di servizi è quello di agevolare l'inserimento sociale degli utenti e di favorire il mantenimento, lo sviluppo ed il recupero delle loro capacità, attraverso l'elaborazione di nuove idee e nuovi approcci metodologici.

Le tipologie di servizio in cui operiamo sono:

- centri socio-riabilitativi residenziali e semiresidenziali;
- supporto scolastico per minori disabili;
- appoggi domiciliari;
- servizi di assistenza domiciliare;
- inserimenti lavorativi.

Servizi per minori

Il tema del disagio in età adolescenziale e pre-adolescenziale è sempre più presente all'interno del nostro sistema welfare. Le problematiche sociali delle generazioni "adulte" che abbiamo ogni giorno sotto gli occhi, si riflettono immediatamente sulle generazioni giovani. Auroradomus mette in campo una tipologia di servizi piuttosto variegata e in grado di rispondere a gran parte delle necessità emergenti.

Le tipologie di servizi svolti sono:

- supporto scolastico;
- appoggi domiciliari;
- diritto di visita;
- comunità educative per minori;
- comunità madre-bambino;
- centri pomeridiani.

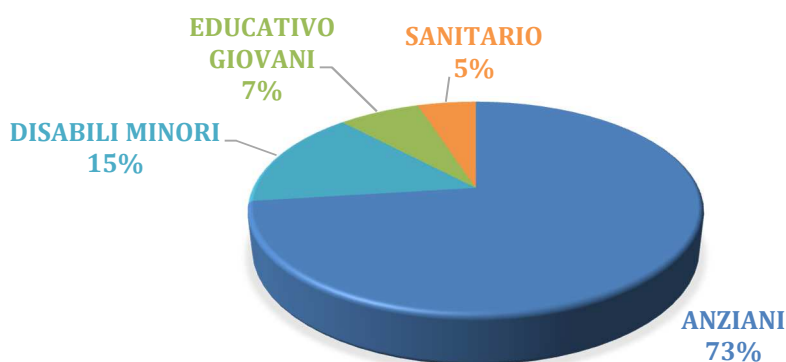
Servizi per giovani

Auroradomus si occupa di politiche giovanili attraverso la gestione di strutture e servizi per la promozione dell'aggregazione e del benessere giovanile: centri giovani, servizi di orientamento come "Infomagiovani" e numerose altre attività ricreative, culturali, formative, professionali, educative e sportive rivolte ai giovani.

Servizi per l'accoglienza turistica

Il Gruppo ha maturato in questi anni significative esperienze nella gestione di ostelli per la gioventù. La cura degli ambienti e le offerte di servizi, convenzioni e facilitazioni che gli ospiti trovano negli ostelli sono già diventate sinonimo di un soggiorno gradevole a prezzi accessibili.

PERSONALE IMPIEGATO NELLE DIVERSE ATTIVITA' - 2014



POLITICA PER LA QUALITÀ E LA SICUREZZA

Il controllo della qualità del servizio erogato è disciplinato dal nostro Sistema Qualità, conforme ai dettami della norma UNI EN ISO 9001:2000 per la quale Auroradomus richiederà la certificazione da parte di un Ente indipendente preposto. Il sistema di gestione adottato tiene conto di:

- **comportamenti, abitudini** e competenze del personale
- **livello tecnico** delle prestazioni
- **rapporti** istituzionali
- **efficienza ed efficacia**
- **interazione** con l'utenza
- **verifica** delle attività.

Il servizio offerto da Auroradomus prevede la presenza di un sistema di controlli che permette sia la sistematica verifica dei servizi che il loro miglioramento continuo.

Tale sistema consente quindi di:

- **individuare** a priori le esigenze attinenti il servizio, attraverso attività di verifica preventiva;
- **registrare** puntualmente e univocamente le attività svolte e le responsabilità associate;
- **individuare** tempestivamente eventuali anomalie e i conseguenti provvedimenti correttivi;
- **valutare** il grado di soddisfazione degli Utenti, dell'Ente committente, dei famigliari dell'Utente, del Personale impiegato, del Territorio;
- **progettare** le attività necessarie per garantire il miglioramento continuo del servizio.

LA QUALITÀ NEL CONTROLLO DEI COMPORTAMENTI E DELLE COMPETENZE DEL PERSONALE

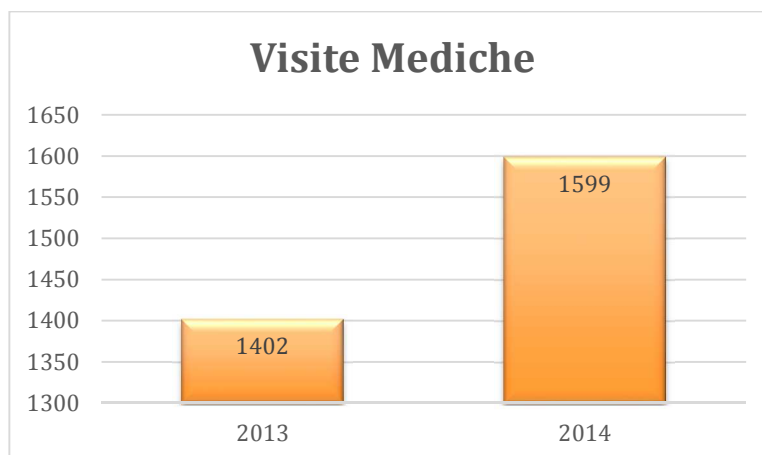
Per assicurare l'efficace gestione delle risorse umane utilizziamo un sistema di indicatori che l'esperienza maturata ha evidenziato come esaustivi per un corretto monitoraggio del processo in esame e che ci permette di quantificare numericamente gli aspetti più significativi nel rapporto fra la Cooperativa e i nostri operatori e responsabili. In tal modo è possibile tradurre le informazioni raccolte in risposte concrete e azioni migliorative per ottenere un livello qualitativo soddisfacente. Il Presidente per mandato del Consiglio di Amministrazione della Cooperativa Sociale assicura che la politica sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione in quanto elemento essenziale affinché vengano raggiunti gli obiettivi prefissati.

LA GESTIONE DELLA SICUREZZA SUL LAVORO

Auroradomus conosce la complessità dei regolamenti e delle leggi cui devono adeguarsi le aziende, non solo per evitare le sanzioni, ma soprattutto per salvaguardare la salute dei propri lavoratori e la sicurezza delle proprie strutture. Fin dalla nostra nascita riserviamo grande attenzione a questo tema. Abbiamo sviluppato in questo campo una notevole esperienza, cui attingiamo per dare ai nostri servizi ed ai nostri lavoratori risposte efficaci e sicure.

Attraverso il Servizio Prevenzione e Protezione dai rischi ci occupiamo di tutti i servizi di carattere tecnico, sanitario, informativo e formativo connessi alla tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori.

Risulta particolarmente intensa l'attività di collaborazione con i nostri clienti relativamente al coordinamento per la sicurezza che si concretizza in numerosi sopralluoghi nei servizi. Molto intensa anche l'attività di formazione e quella rivolta alla sorveglianza sanitaria dei lavoratori.



OBIETTIVI PER LA RESPONSABILITÀ SOCIALE DI AURORADOMUS

- **Impostare, applicare, implementare** un sistema di gestione che sia strumento di pianificazione, di controllo e di guida delle azioni intraprese in tema di Responsabilità Sociale.
- **Migliorare la qualità della vita** in Cooperativa coerentemente con il concetto di sviluppo sostenibile, nel pieno rispetto delle aspettative degli stakeholders e promuovendo l'integrazione delle politiche sociali, ambientali ed economiche.
- **Attivare un sistema di comunicazione** e di dialogo con tutti gli interlocutori sociali della Cooperativa che renda noti gli impegni che essa si assume nei loro confronti (Bilancio di Responsabilità Sociale).
- **Effettuare una costante azione** che miri al coinvolgimento, alla motivazione ed allo sviluppo delle professionalità di tutti i lavoratori, attraverso interventi di formazione continua, informazione, sensibilizzazione.
- **Rispettare le norme nazionali e sovranazionali** in materia di tutela dei lavoratori, le convenzioni ILO, i principi della Responsabilità Sociale.
- **Selezionare i propri fornitori** affinché assicurino il rispetto dei principi etici essi stessi e, a loro volta, i loro fornitori e subfornitori.
- **Garantire con sempre maggiore impegno la tutela dei diritti**, la salute e la sicurezza dei lavoratori.

Auroradomus ha definito specifiche modalità per assicurare che la presente Politica sia compresa ed attuata a tutti i livelli dell'organizzazione: in particolare la presente politica verrà affissa nelle bacheche della sede e dei servizi e pubblicata sul sito internet.

LEGGI, COSTITUZIONE E COOPERAZIONE

L'articolo 45 della Costituzione ci impone alcune riflessioni che riguardano tutto il settore della Cooperazione di cui Auroradomus è interprete:

- **Il socio e il lavoratore sono** il nucleo originario di ogni forma di mutualità e rappresenta il primo riferimento concreto dell'azione cooperativa;
- **Le imprese cooperative** svolgono il proprio ruolo economico a favore dei cooperatori, delle generazioni future, della comunità sociale. Esse offrono ai propri partecipanti sicurezza, vantaggi e riconoscimenti in proporzione al concorso individuale di ognuno;
- **La principale risorsa della cooperazione** è rappresentata dagli individui che ne fanno parte. Ogni cooperativa deve valorizzarne il lavoro, stimolarne e riconoscerne la creatività, la professionalità, la capacità di collaborare per il raggiungimento degli obiettivi comuni;
- **L'azione delle cooperative** deve manifestarsi innanzi tutto con il rispetto per le persone e mediante senso di responsabilità, con trasparenza, onestà e correttezza dei comportamenti;
- **La cooperazione** considera un bene il pluralismo. Nei rapporti che intrattiene con le altre forze economiche, politiche e sociali, essa rispetta la loro natura, opinione, cultura e agisce secondo la propria originalità, autonomia, capacità propositiva;
- **L'esistenza della cooperazione**, il suo segno distintivo, la sua regola sono fondate sul principio di solidarietà. Al fondo di ogni relazione o transazione tra soggetti economici esistono sempre i rapporti umani.
- **La cooperazione interpreta** il mercato come un luogo di produzione di ricchezza, di rispetto della salute, di sviluppo dell'economia sociale. Essa agisce nel mercato non solo in osservanza delle Leggi, ma secondo i principi di giustizia ed utilità per i propri Soci e per la collettività;
- **La cooperazione considera** il diritto ed il rischio di fare impresa come manifestazione di libertà;
- **La cooperazione regola** i rapporti interni sulla base del principio di democrazia. Le imprese cooperative realizzano compiutamente le proprie finalità associandosi nel movimento cooperativo, che promuove le relazioni tra loro, che ne valorizza i patrimoni collettivi, garantendo le adeguate forme di controllo;
- **La mutualità cooperativa**, definita dai principi dell'Alleanza Cooperativa Internazionale, non è solo un modo di produrre e distribuire la ricchezza più adeguato agli interessi dei partecipanti, ma una concezione dei rapporti umani. La cooperazione trova le proprie radici nel valore dell'imprenditoria associata, ricerca il proprio sviluppo nel mercato, considera il proprio fine il miglioramento delle condizioni materiali, morali e civili dell'uomo.

I NOSTRI STAKEHOLDERS (PORTATORI DI INTERESSE)

La Cooperativa Auroradomus ha alla base del suo lavoro le relazioni; la parola stessa che significa “rapporto stretto fra persone cose o fatti”, definisce come per Auroradomus siano importanti e fondamentali i rapporti e quindi le relazioni che si hanno con tutte le persone che fruiscono dei nostri progetti, con gli Enti, le Istituzioni e con chi, tramite l’erogazione di servizi, ci permette di essere presenti sul territorio.

Auroradomus non potrebbe svilupparsi senza stringere rapporti di fiducia e scambio con le diverse realtà che operano nei territori nei quali svolge la propria attività.

Il presupposto per sviluppare relazioni è il riconoscersi, è avere fiducia, riconoscere ed apprezzare le aspettative, i valori, le culture, le reciproche obbligazioni assunte, le risorse messe a disposizione.

Gli interlocutori con i quali Auroradomus fonda le proprie relazioni sono sia di origine interna che esterna.

Gli interlocutori interni sono i nostri lavoratori con i quali da sempre viene mantenuto un costante rapporto di collaborazione e confronto per garantire sempre più professionalità e benessere all’interno dei nostri servizi.

Gli interlocutori esterni sono soggetti che a vario titolo fanno affidamento sull’attività della Cooperativa: Enti pubblici e privati, altre cooperative, fornitori, finanziatori, scuole, università, sindacato e, in generale, società civile.

La presentazione del nostro Bilancio Sociale è finalizzata alla rendicontazione sociale intesa come modalità relazionale verso gli stakeholder per fornire in modo efficace tutti gli elementi per i quali essi possono riporre fiducia nella organizzazione della cooperativa.

I LAVORATORI DELLA COOPERATIVA

Auroradomus prima ancora di rendere conto ai suoi interlocutori esterni, deve sottoporre i suoi risultati economici e sociali al giudizio dei propri lavoratori.

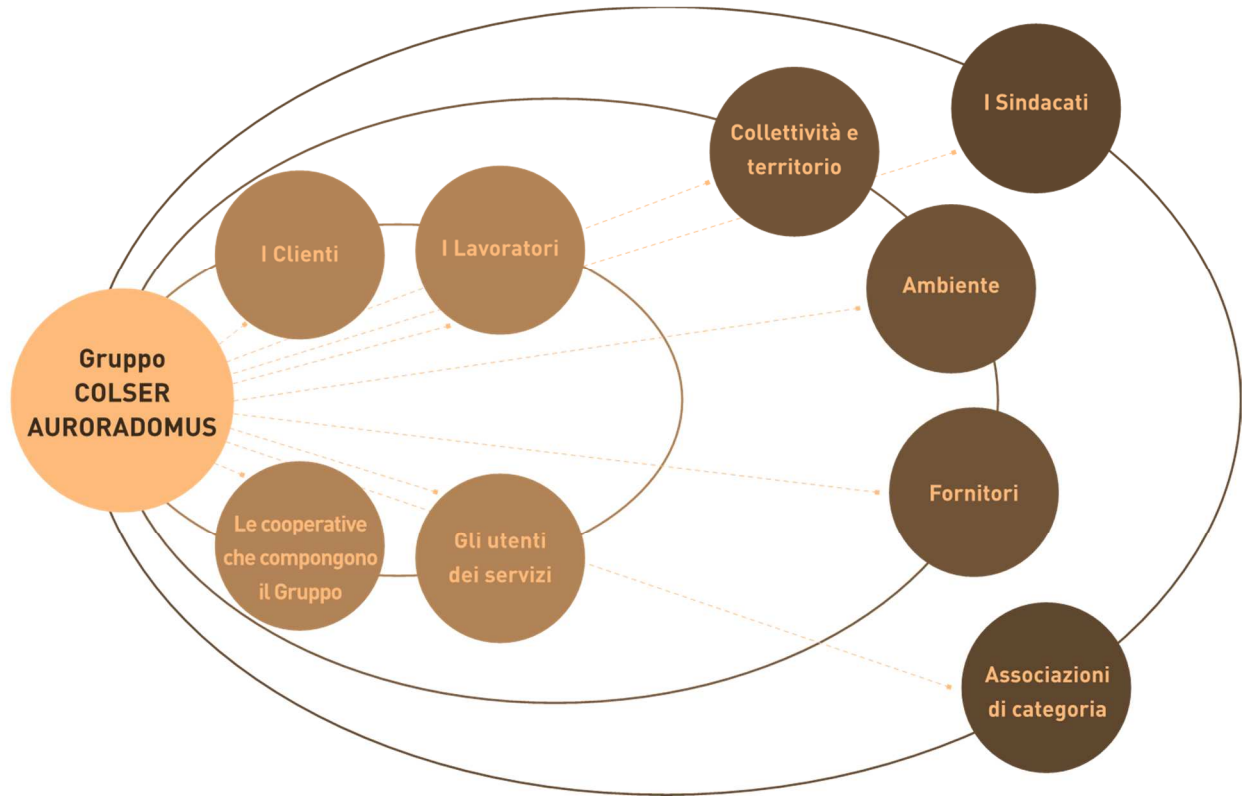
Essi infatti sono il fulcro attorno al quale ruota tutta l’attività della cooperativa poiché esercitano due funzioni fondamentali e vitali per la nostra organizzazione: ne sono i legittimi proprietari e attraverso la messa a disposizione delle loro risorse (lavoro, tempo, denaro, ecc.) rendono possibile lo svolgersi delle attività ed il conseguimento dello scopo sociale comune.

Portano quindi interessi di natura economica e sociale: concorrono al capitale sociale, eleggono gli organi che li rappresentano nella gestione, approvano l’operato degli amministratori.

ALTRI IMPORTANTI STAKEHOLDERS SONO:

- I Clienti/Utenti
- Le altre Cooperative
- Le Banche/I Finanziatori
- L’Università, le Scuole Secondarie Superiori, gli Enti di Formazione
- Il Sindacato
- I Fornitori
- Il movimento Cooperativo
- La Comunità Locale ed il Territorio

MAPPA STAKEHOLDERS



LA RELAZIONE SOCIALE

Raramente le risorse umane sono considerate una fonte di creazione di valore, poiché il costo riguardante la forza lavoro rappresenta per le cooperative la maggior componente delle spese operative. I tagli nel personale rientrano inoltre in molte delle strategie volte alla ristrutturazione ed al contenimento dei costi. Ma la vera competitività sta nel possedere risorse professionali, preparate ed in grado di condividere i valori di una azienda.

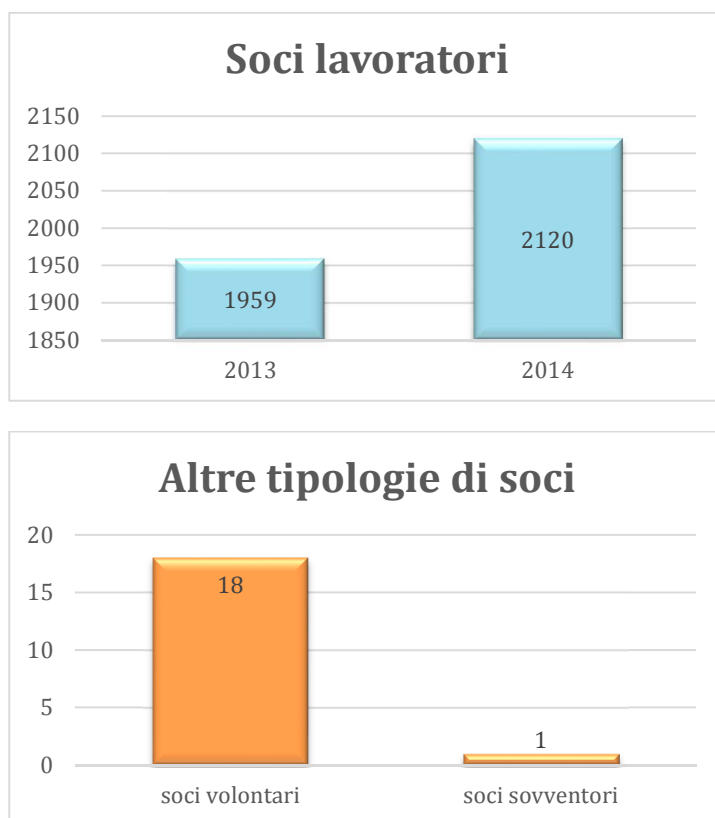
Sappiamo inoltre come, al di là di ogni strategia organizzativa e gestionale, l'immagine di sé che i nostri lavoratori sono in grado di offrire in termini di etica e di preparazione è il miglior viatico per conseguire ulteriore sviluppo.

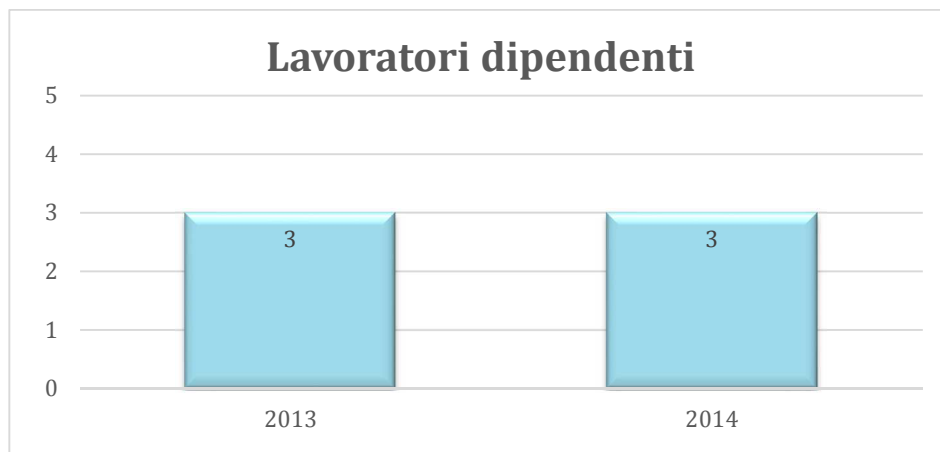
In questa relazione sociale esamineremo inizialmente i dati relativi ai nostri lavoratori, poi quelli dei nostri principali stakeholders per chiudere infine con i dati relativi al valore aggiunto prodotto da Auroradomus.

In tutte le sezioni verranno inseriti dati afferenti i diversi indicatori previsti dal sistema di gestione per la responsabilità sociale.

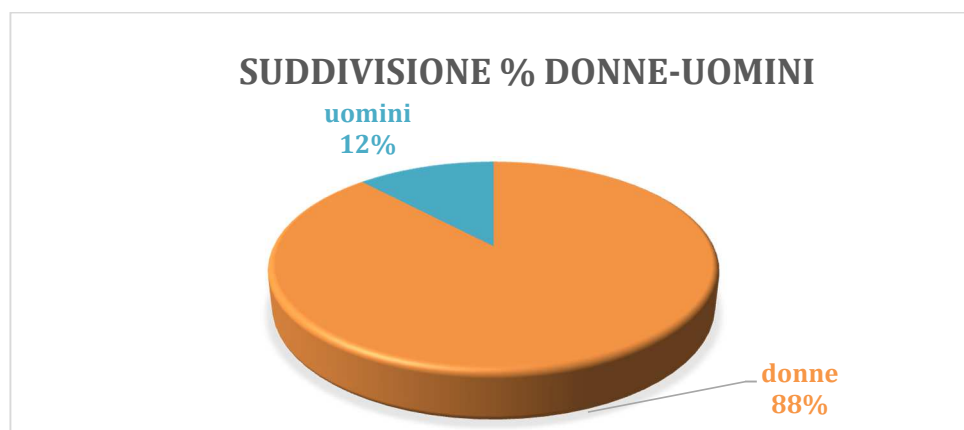
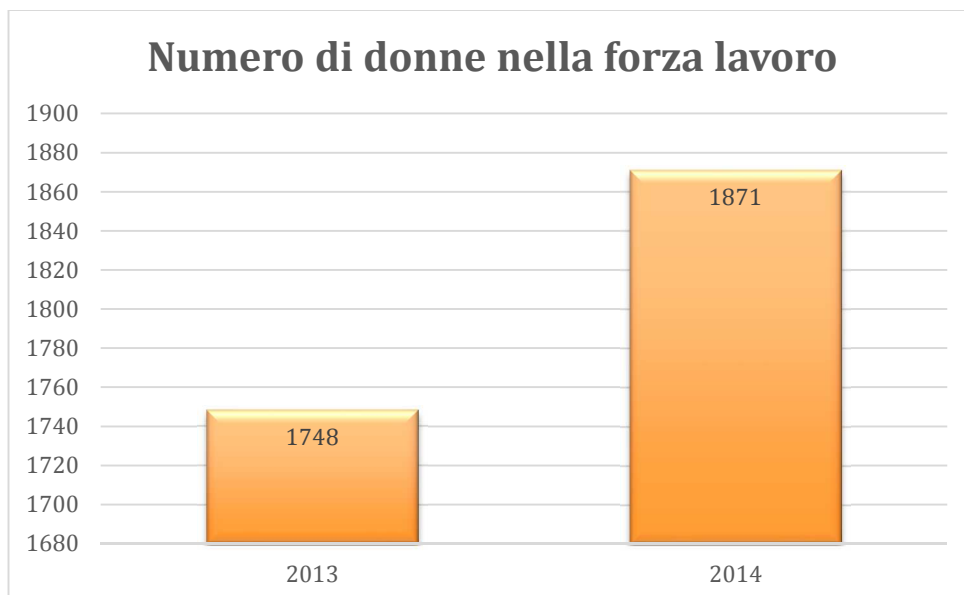
LE NOSTRE RISORSE UMANE COME CAPITALE

I lavoratori in piena corrispondenza ai principi della cooperazione sociale, costituiscono il vero capitale di Auroradomus.

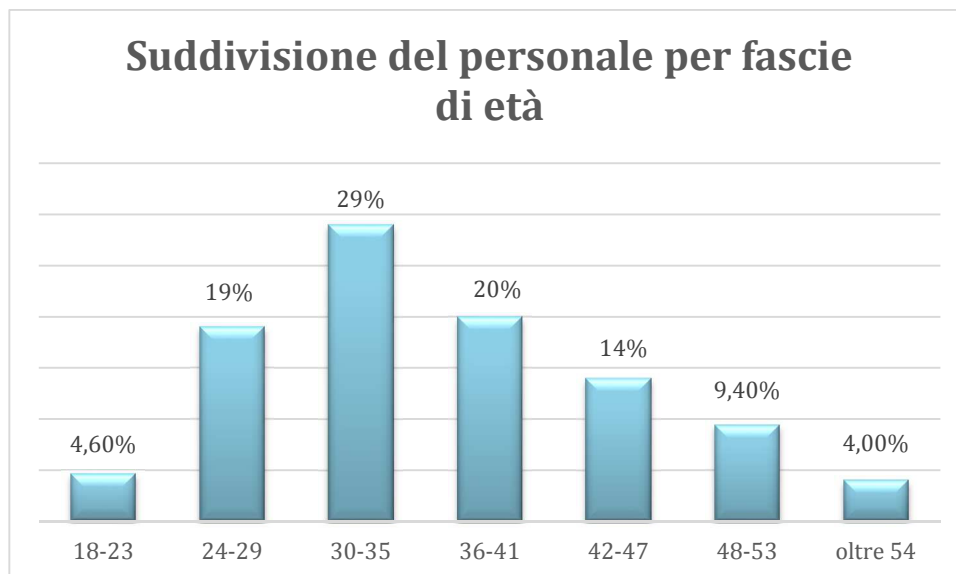




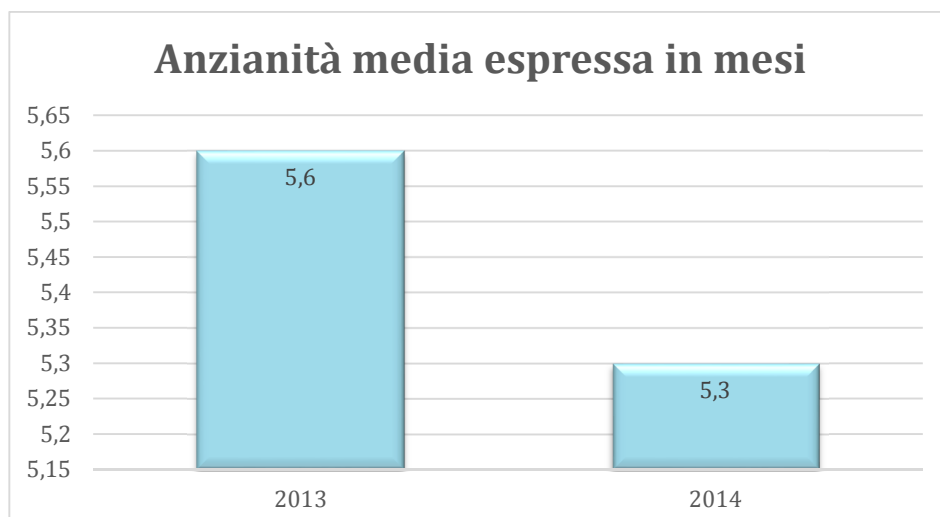
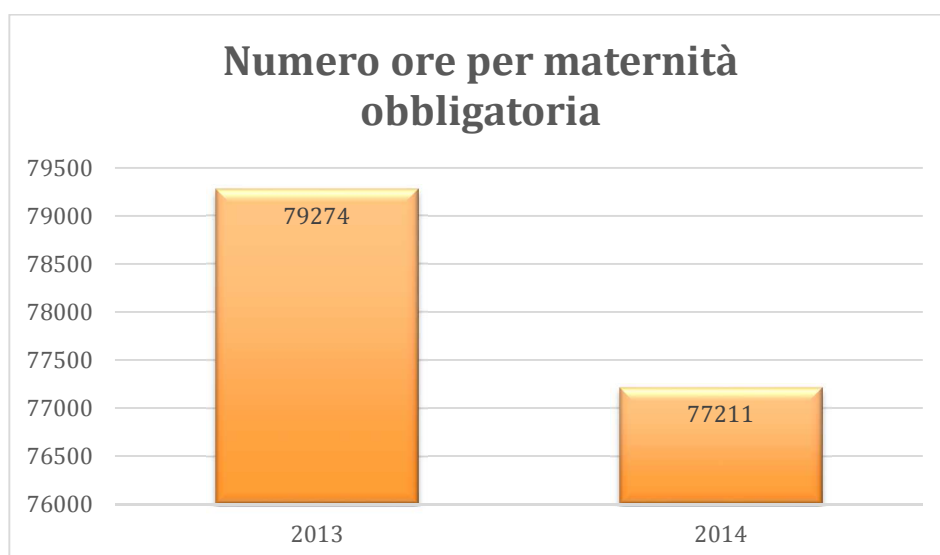
Le donne, come spesso avviene in realtà di servizi alla persona, costituiscono la maggior parte della base dei lavoratori.



Auroradomus è una cooperativa giovane, la maggior parte dei lavoratori non supera i 40 anni di età.



L'elevato numero di lavoratrici donne e giovani, configura un elevato numero di fiocchi azzurri e rosa.

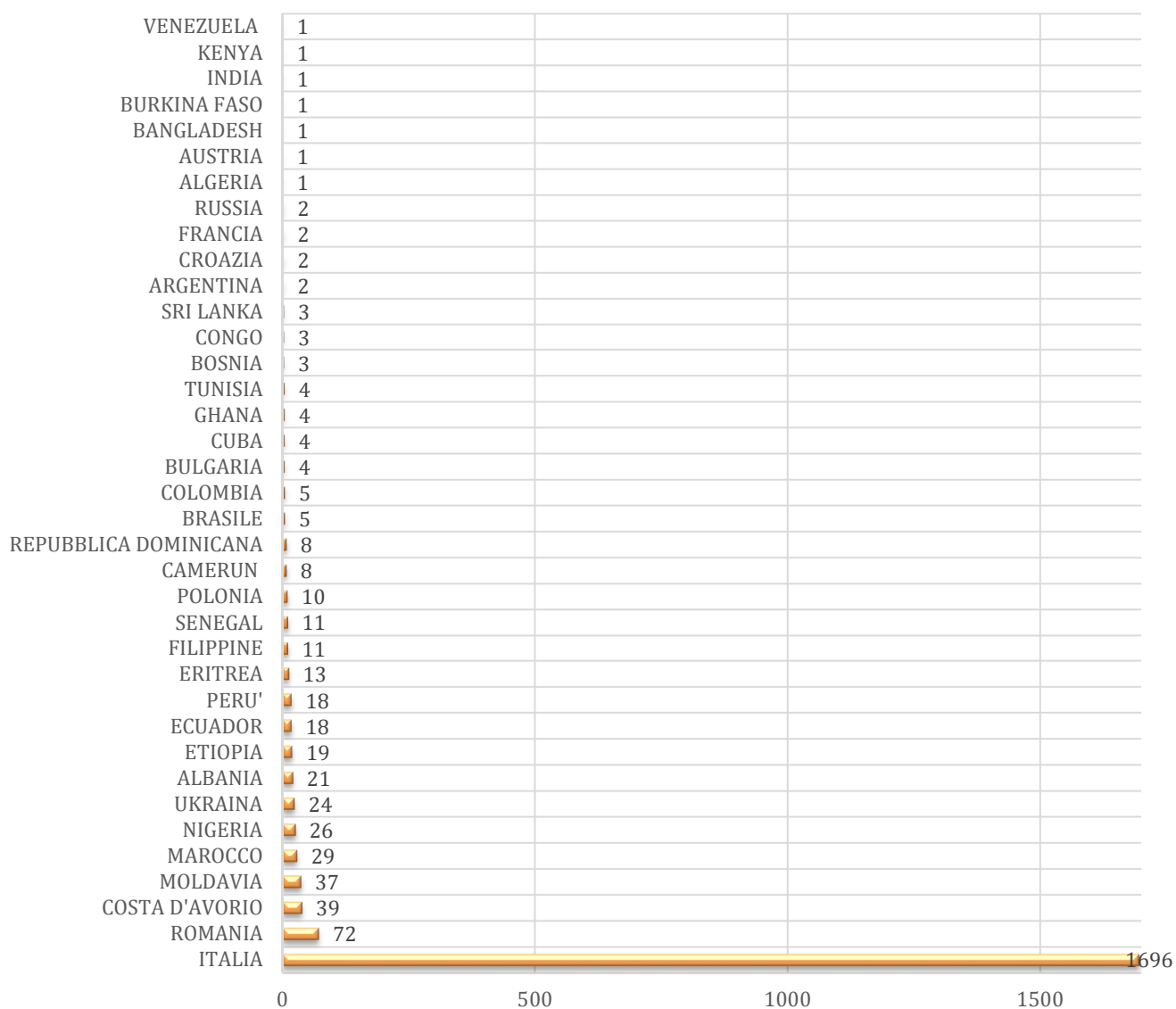


I NOSTRI LAVORATORI PROVENGONO DA ...

La forza lavoro, per la maggior parte italiana, vede la presenza di personale proveniente da diversi Paesi del mondo che si è perfettamente integrato con la nostra realtà sociale ed operativa.



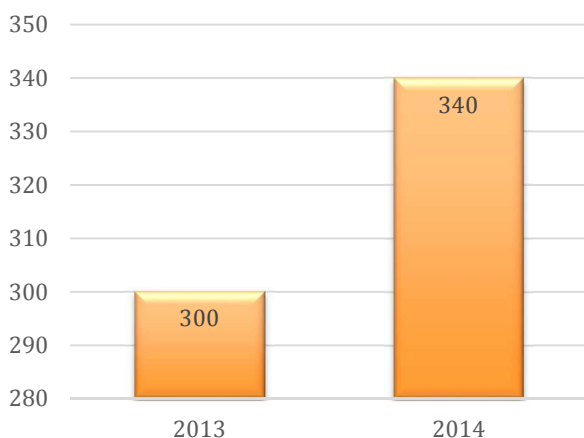
Provenienza del personale



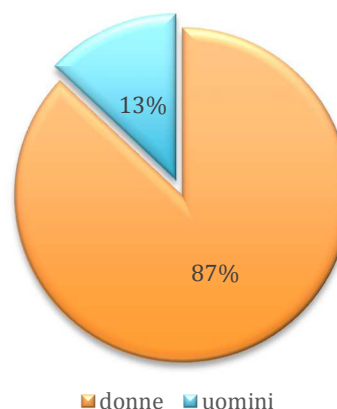
ASSENZA DI DISCRIMINAZIONI

I dati sotto riportati testimoniano come all'interno di Auroradomus, in conformità ai contenuti della norma SA8000 sulla responsabilità sociale di impresa non sia attuato alcuna forma di discriminazione legata al sesso od alla provenienza geografica.

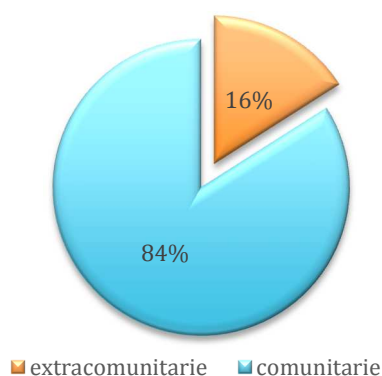
Lavoratori extracomunitari



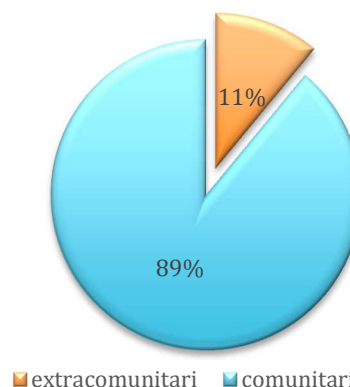
% di assunzioni nel 2014 -uomini e donne-



Provenienza geografica delle donne assunte nel 2014

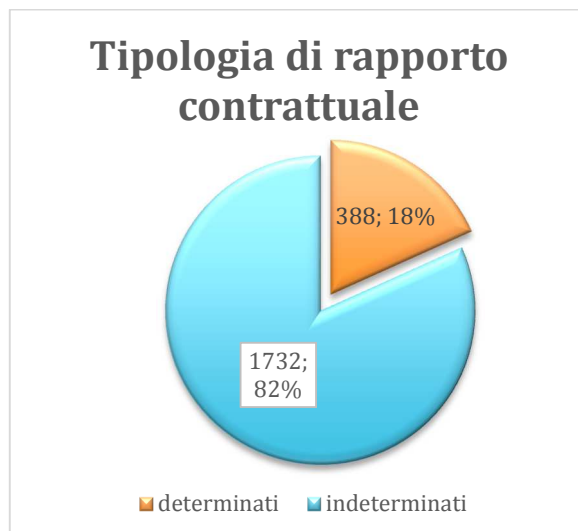


Provenienza geografica degli uomini assunti nel 2014



CONTRO IL PRECARIATO

L'elevato numero di contratti a tempo indeterminato, fa di Auroradomus una realtà in controtendenza rispetto all'attuale mercato del lavoro dove a dominare sono tipologie di rapporto che tendono alla precarietà.



ALCUNI DATI SULLA GESTIONE DEL PERSONALE

Riportiamo una serie di dati che evidenziano la complessità della gestione quotidiana del nostro personale. **Riportiamo anche il confronto con l'anno 2013, anche se, riguardo a tale anno il dato è riferito al periodo Maggio-Dicembre e non all'intero anno solare.**

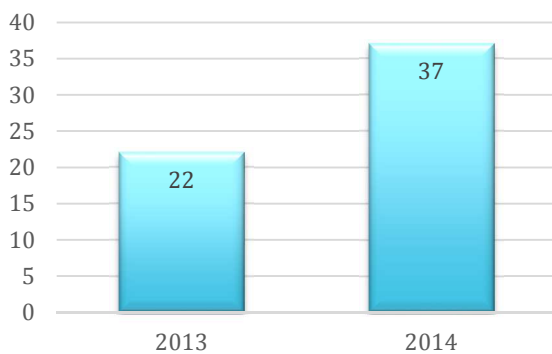
Di conseguenza i confronti non sono confrontabili nei valori assoluti, ma sono comunque in grado di fornirci importanti linee di tendenza.

Il rilevante numero di part-time è segno della volontà di Auroradomus di voler far conciliare alle nostre lavoratrici i tempi di lavoro con quelli della vita familiare.

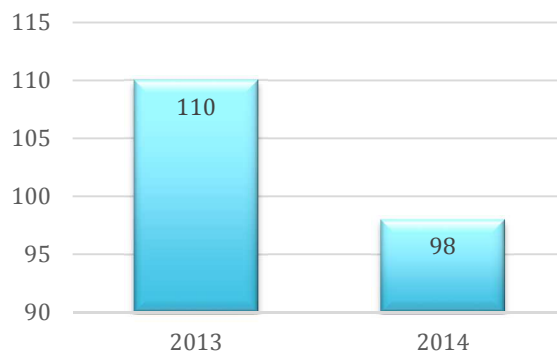
Il numero di dimissioni rientra nella media del settore e non evidenzia particolari segnali di rischio burn-out.



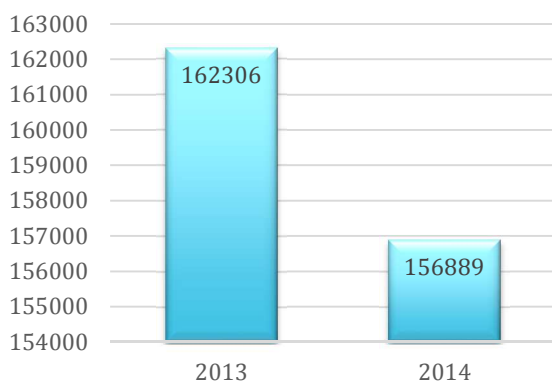
Numero di licenziamenti



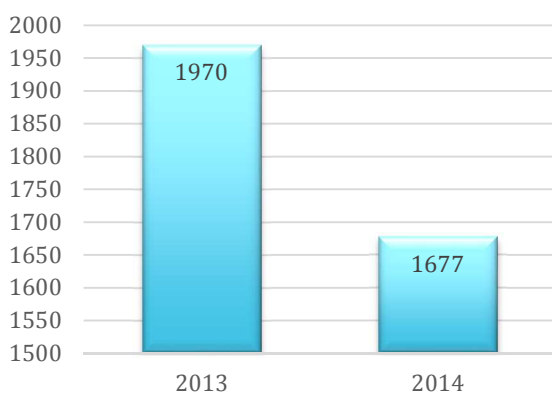
Numero di dimissioni



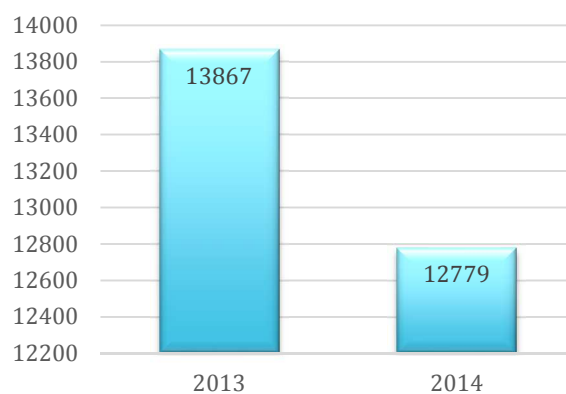
Ore di assenza per malattia



Ore di assenza per permesso studio



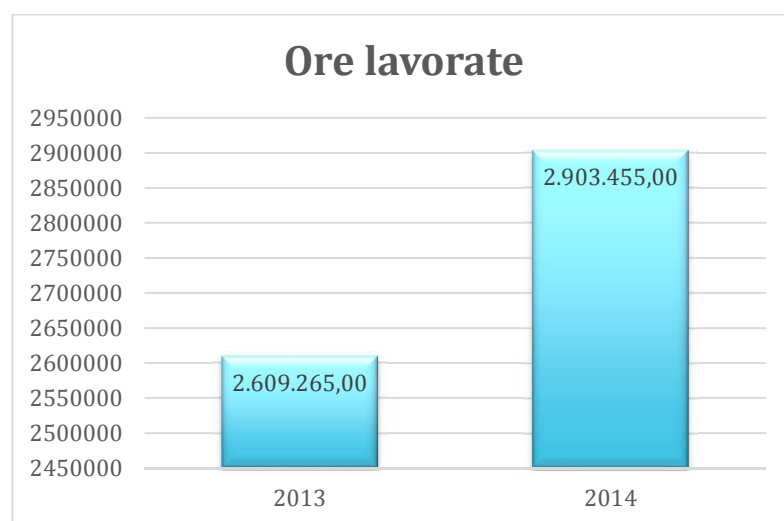
Ore di assenza per Legge 104



La maternità continua ad essere un elemento rilevante nella gestione del personale



Sempre interessante e indicativo il gran numero di ore che Auroradomus retribuisce annualmente ai propri lavoratori.



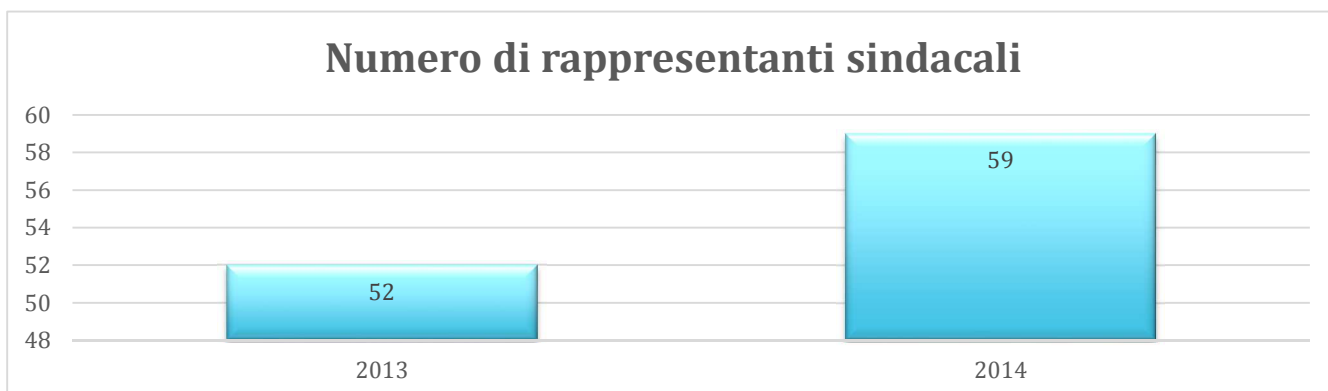
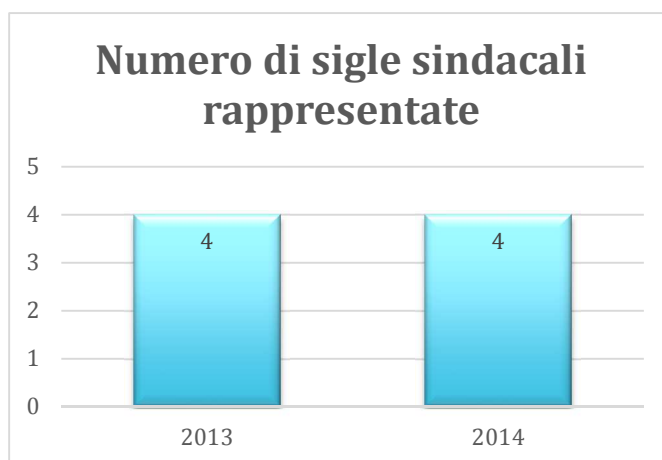
PRATICHE DISCIPLINARI

Il costante rispetto del regolamento interno e delle regole base della deontologia professionale comporta un erogazione del servizio di maggiore efficacia. Le procedure seguite da Auroradomus per l'erogazione di un provvedimento disciplinare rispettano i diritti del lavoratori e non hanno mai intento discriminatorio.



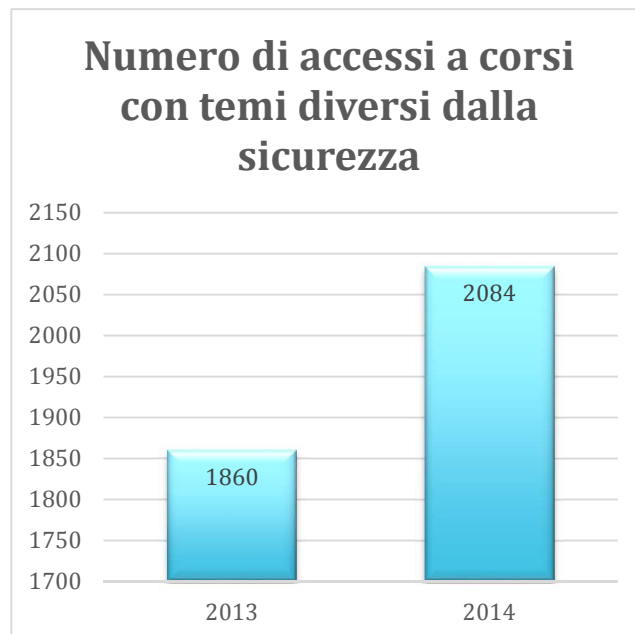
RAPPORTO CON LE ASSOCIAZIONI SINDACALI

Da sempre all'interno del Gruppo Colser-Auroradomus, di cui Auroradomus fa parte, i rapporti con il sindacato sono improntati alla massima trasparenza ed alla collaborazione reciproca.



LA FORMAZIONE

Auroradomus come evidenziato dai dati seguenti riserva grande attenzione alla formazione dei propri lavoratori proponendo numerose attività e facilitando la partecipazione dei lavoratori.



IL VALORE AGGIUNTO

DETERMINAZIONE DEL VALORE AGGIUNTO NETTO E DELLA SUA RIPARTIZIONE

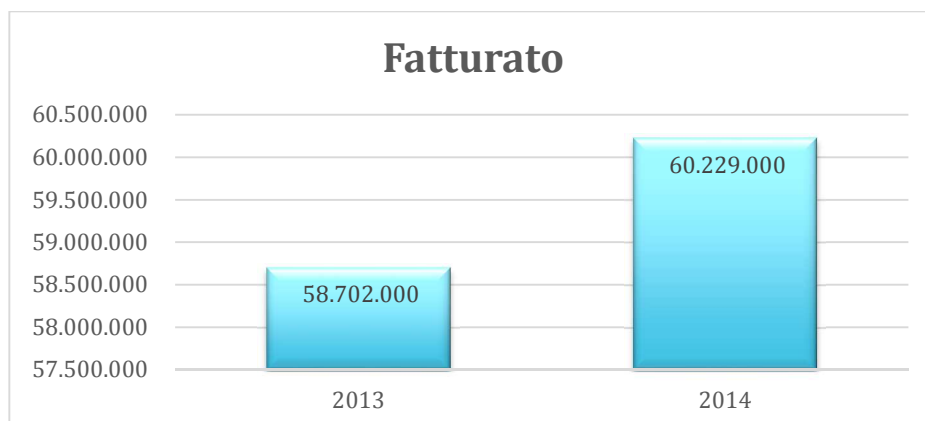
Dal punto di vista della sua utilità sociale la cooperativa deve produrre beni o servizi che abbiano un valore più alto delle componenti esterne utilizzate. In altri termini, il suo fine sociale è quello di produrre Valore Aggiunto.

Esso rappresenta l'aumento di ricchezza creato dall'impresa attraverso la propria attività.

Il valore complessivo che una cooperativa aggiunge alle risorse esterne impiegate mediante la sua attività è indice della sua efficienza.

Risulta interessante capire come tale ricchezza venga distribuita tra i diversi portatori di interesse.

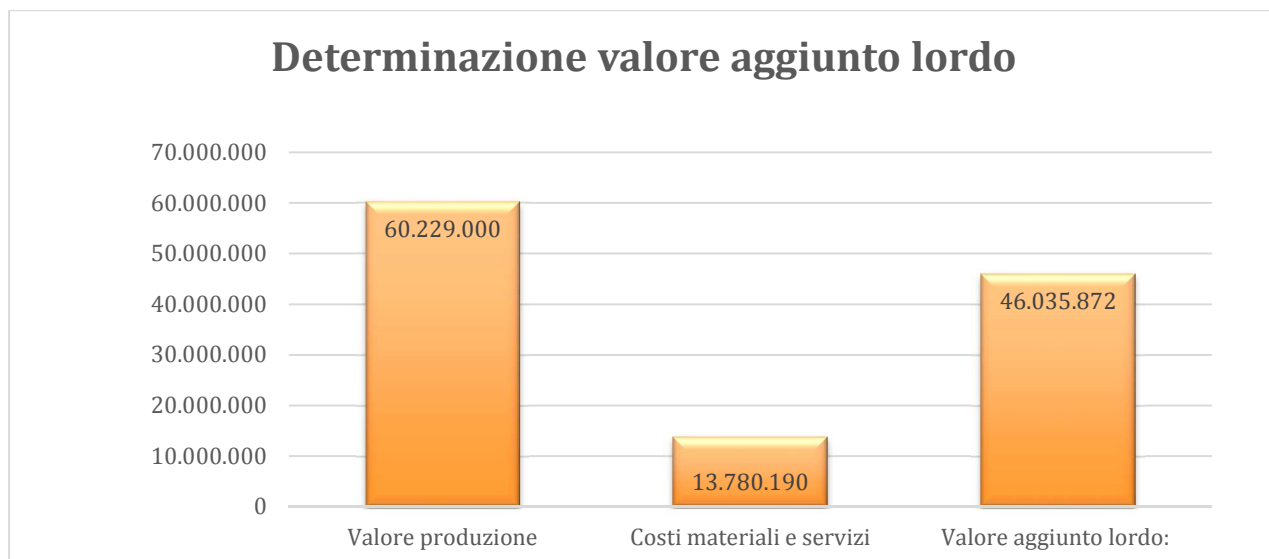
L'analisi inizia dallo schema riguardante Il fatturato di Auroradomus nel 2014 raffrontato con il dato 2013.



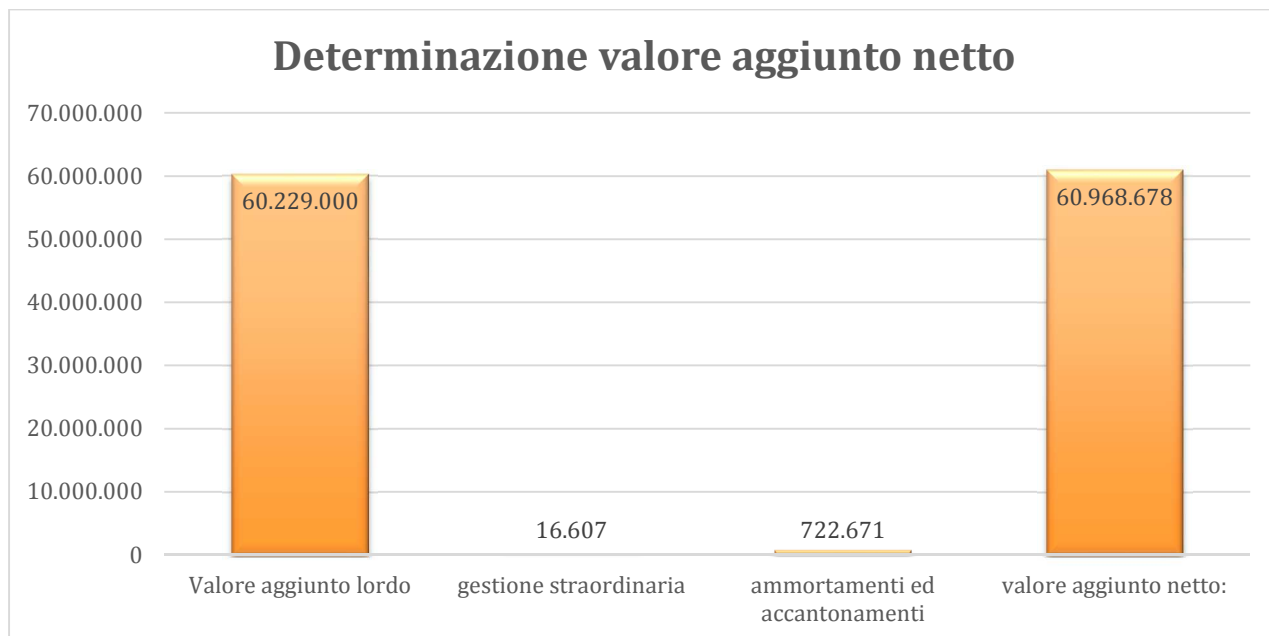
La determinazione del valore aggiunto lordo, elemento basilare del bilancio sociale, parte dalla somma dei ricavi del 2014.

La somma dei ricavi costituisce il valore della produzione al quale, per determinare il valore aggiunto, vengono tolti i costi dei materiali e dei servizi.

Risulta evidente come sia elevato il tasso di valore della produzione che si trasforma in valore aggiunto lordo, ovvero in “ricchezza” da distribuire.



La definizione finale della ricchezza che viene distribuita agli stakeholders avviene attraverso la determinazione del valore aggiunto netto che depura il valore aggiunto lordo dagli ammortamenti, accantonamenti e dalla gestione straordinaria dell'esercizio.



L'ultimo, fondamentale, punto dell'analisi dei dati economici della Cooperativa per il 2014, riguarda la distribuzione del valore aggiunto netto tra i detentori di interesse.

Gran parte della ricchezza viene assegnata alla retribuzione del lavoro ed ai percorsi di formazione per qualificarlo maggiormente. Le imposte e le tasse assorbono circa il 2,5% della ricchezza disponibile. La Cooperativa trattiene una % minima della ricchezza distribuibile (meno dello 0,5%).

CONCLUSIONI ED ULTERIORI ANALISI

Il nostro Paese sta attraversando una fase di forte crisi economica, che si è abbattuta pesantemente anche sul sistema welfare e, di conseguenza, sulle cooperative sociali che ne costituiscono la struttura portante. Dopo anni di costante crescita della cooperazione sociale, siamo entrati in contatto, per la prima volta, con una situazione di criticità diffusa, che apre molti interrogativi. Nel contesto di una recessione sempre più preoccupante e di una disoccupazione soprattutto giovanile che aumenta, in una progressione quasi geometrica, mese dopo mese, è impressionante il crollo di finanziamenti dello stato sociale, con un fondo per le politiche sociali ridotto del 75% e passato in pochi anni, da 923 milioni a circa 70 milioni di euro e con un pressoché totale azzeramento dei fondi destinati alla non autosufficienza. Ci sono stati momenti di difficoltà anche in passato, ma è la prima volta che con la crisi economica si assiste anche ad una crisi politico-culturale. Oggi infatti, tagliando le risorse per i servizi sociali, si mette in crisi la struttura portante del welfare, che vedeva negli stessi servizi una risposta ai problemi dei cittadini. La conseguenza di tutto questo è il rischio che i vincoli di bilancio possano causare un declino etico fondante i valori della solidarietà, comprimendo i diritti sociali e politici, riducendo i servizi essenziali, privilegiando l'assistenzialismo, ricorrendo a forme di welfare compassionevole che si pensava fosse ormai da tempo alle nostre spalle.

La cooperazione deve essere in prima fila per combattere questo rischio, progettando e offrendo soluzioni, mettendo a disposizione le proprie risorse in tutte le realtà in cui è presente.

Le cooperative sociali sono da sempre "soggetti di responsabilità sociale" nella misura in cui la loro attività non si esaurisce solo nel produrre valore aggiunto nel rispetto delle legislazioni vigenti e degli standard minimi stabiliti a livello internazionale sui diritti umani, il lavoro e l'ambiente; le cooperative sociali, infatti, si rivelano determinanti per creare occupazione, innalzare gli standard di vita, trasferire conoscenze e competenze, sviluppare tecnologia, servizi, favorire l'innovazione.

Essere socialmente responsabili, per Auroradomus, significa non solo soddisfare pienamente gli obblighi giuridici applicabili, ma anche andare al di là, investendo "di più" nel capitale umano, nei rapporti con le altre parti interessate senza mai trascurare il contesto sociale e territoriale nel quale opera, consapevole della necessità e del valore della propria "cittadinanza sociale".

E' necessario riconoscersi completamente in una serie di valori che ne costituiscano il fondamento ed il criterio di orientamento di tutte le nostre attività. La dimensione etica di Auroradomus, in buona sostanza, può essere rappresentata in un modello di "cultura organizzativa" i cui elementi qualificanti sono costituiti dalla qualità e intensità dei rapporti della Cooperativa con se stessa e con il mondo esterno.

La costruzione di una identità collettiva, l'attribuzione di senso alle quotidiane azioni materiali, la manifestazione di un senso morale contenuto nelle regole della Cooperativa, il consolidamento della percezione e della consapevolezza del ruolo che la Cooperativa svolge all'interno dei contesti in cui opera, sono parte essenziale ed integrante del lavoro svolto ogni giorno dagli operatori di Auroradomus.

A questi fattori immateriali, la Responsabilità Sociale di Impresa di cui il presente documento è parte integrante, fornisce strumenti di appoggio che possono costituire una base descrittiva nonché una

regola e una guida per poter rendere praticabile il campo delle risorse morali e culturali dell'azione mutualistico-imprenditoriale.

L'adozione di tali strumenti dimostra come Auroradomus abbia piena consapevolezza della natura dei rapporti instaurati con quelli che, ormai, non sono più solo dei committenti o degli utenti, ma dei pubblici alleati, partner con i quali interfacciarsi in modo complesso e vario, non riassumibile solo nella necessità di fornire servizi di qualità e concorrenziali, ma nella consapevolezza di dover nutrire e amministrare, con molti interlocutori, un rapporto che non è solamente commerciale e professionale ma assai più vario e ricco.

cooperativa sociale onlus

auroradomus

Servizi che crescono con te.

Auroradomus Cooperativa Sociale ONLUS

