

*NORMA SA8000:2014*

# RECLAMI DELLE PARTI INTERESSATE

## ANNO 2021

Nel corso del 2021 le diverse parti interessate hanno presentato 2 reclami riguardanti gli ambiti di applicabilità della norma SA8000. Tutte e tre le segnalazioni originavano dai lavoratori e sono stati indirizzati ai Rappresentanti dei lavoratori per la norma SA8000.

I reclami si riferivano nello specifico alla gestione dell'orario di lavoro, all'acquisizione di una qualifica superiore ed alla congruità di un contratto di lavoro in essere.

In un caso il reclamo non è stato valutato come fondato e pertinente.

Negli altri due casi, il Rappresentante SA8000 ha informato e si è confrontato con la Direzione per effettuare una ulteriore analisi del caso. Il Rappresentante dei lavoratori ha poi provveduto ad informare il lavoratore autore del reclamo degli esiti della segnalazione. In tutti e due i casi il reclamo è stato chiuso e chiarito con il lavoratore segnalante.

In tutti i luoghi di lavoro e sul sito web della cooperativa sono disponibili i moduli ed i riferimenti mail e telefonici per contattare il rappresentante dei lavoratori SA8000 ed il rappresentante della direzione.